

山东省高等学校 2020 年春季学期 疫情防控工作指导手册

本手册主要用于指导山东省高等学校做好 2020 年春季学期疫情防控工作。

一、组织体系和工作机制

1. 健全组织指挥体系。成立学校疫情处置工作领导小组，由主要负责同志担任组长，领导班子成员、相关部门负责人以及有关专业人员等为成员，全面负责疫情防控工作的组织领导、协调实施、督查督办。下设专项工作组，由相关部门和院系、校医院（或卫生室）负责人及相关人员组成，具体负责疫情防控各项工作。

2. 健全防控责任体系。明确相关部门、院系岗位职责，责任到岗、任务到人，强化阵地意识，做到严防死守。对防控措施不到位、处置不力造成严重后果的，严肃追责问责。对不按要求报告、隔离，拒不服从管理的师生员工一律严肃处理。

3. 健全跟踪督導體系。成立专门督导组，深入教室、宿舍、食堂、图书馆、实验实训室、校园出入口等，实地检查值班值守、健康检测、教学组织、人员管控、清洁消毒、饮食安全、后勤保障、舆论引导等情况，督促防控措施落实到位。

4. 健全联防联控机制。建立与属地卫生健康部门（疾控机构、定点医疗机构）和公安机关联防联控机制，主动接受疫情防控工

作指导。设立疫情防控专家组，指导做好校园疫情防控工作。

5. 健全信息报送机制。建立健全学校、校区、院系、班级、教师、学生沟通渠道。疫情防控期间，坚持 24 小时值班制度，实行日报告、零报告制度。一旦出现疑似病例、确诊病例或异常情况，必须第一时间报告。

二、开学前的准备工作

6. 制定完善预案制度。编制开学工作方案、日常防控方案、教育教学工作方案和应急预案、舆情应对预案，报省教育厅备案，无预案不开学。建立健全入校人员体温测量和登记制度、师生日检制度、缺勤登记追踪制度、健康教育制度、卫生清洁及消毒制度等。

7. 实施全员培训教育。利用现代信息技术手段，对全体师生进行疫情防控知识宣传教育，提前告知注意事项、防控要求，特别提醒有重点疫区居住史或旅行史的师生按要求隔离观察。对教职工开展体温检测、清洁消毒、应急处置等培训，组织模拟演练。

8. 建立健康台账。建立师生“人盯人”健康管控体系，对所有师生员工全面排查并建立健康台账，精准掌握每个人返校前 14 天旅居经历、健康状况和可疑接触经历，特别关注来自重点疫区的师生情况。对排查出的重点人员，“一人一策”确定返校方案。

9. 落实物资经费。测算、落实疫情防控所需物资和经费，设置充足的洗手水龙头，保障必要的洗手液、纸巾或吹干机等，准备足够的消毒液、消毒设备，配置必需的体温计、红外测温仪等

检测设备。校医院（门诊部，下同）提前储备足量的防控应急物品、药品。

10. 设置隔离区域。按照与师生规模相匹配、远离人群密集区、建筑物相对独立、易于管理的原则，在专业人员指导下，设置校内隔离观察区。完善基本生活设施，配备安全防护物资，配置医护、安保、保洁等人员。（详见附件1）

11. 全面清洁消毒。对办公区、教室、图书馆、阅览室、礼堂、体育馆、食堂、宿舍、浴室、厕所等场所进行彻底清洁消毒，全方位改善环境卫生条件，不留死角。（详见附件2）

12. 加强校园安全管理。疫情防控期间，校园实行封闭式管理，除因特殊原因报学校批准外学生一律不准提前返校，校外无关人员一律不准进校门，师生进入校门一律核验身份、检测体温，发烧咳嗽者一律实行医学隔离观察，不服从管理者一律严肃处理。

13. 严格留校学生管理。对留校学生每天检测身体状况，严格外出审批管理，严禁聚集性活动，减少与校外人员接触，做好生活保障和服务。把留学生、港澳台学生纳入统一防控体系。

三、开学组织工作

14. 确定具体开学时间。全省确定开学时间后，学校商驻地疫情处置工作领导小组办公室安排具体开学时间，并报省教育厅同意后实施。任何学校不得提前开学。

15. 组织分批错峰返校。学校根据管控和服务能力，精准安排学生分院系、分年级、分地区等分期分批错峰返校。单独确定

来自重点疫区学生的开学时间。

及时组织教职工分批次返校，提前到岗到位。提醒不在校区驻地的教职工以安全形式返回，提倡自驾车辆，尽可能不乘坐公共交通工具。

提醒返校师生员工做好途中防护，如乘坐公共交通工具，应全程佩戴口罩，注意保持手部卫生，减少接触公共物品或部位；留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触；自身出现可疑症状时，应及时报告并就近就医，同时尽量避免接触其他人员；妥善保存旅行票据信息。对从重点疫区返校学生，进行校内隔离观察，做好医疗和生活照顾。

16. 体温及症状检查。提前通知师生员工返校前自查症状、自测体温、自备口罩。出现相关症状、体温高于 37.3 度的，要暂缓返校。学校在各出入口设置体温检测点，逐一检测体温。对体温高于 37.3 度的，立刻安排到驻地定点医疗机构发热门诊就诊。

17. 加强宣传引导。把健康教育作为开学第一课，通过校内广播、网络、张贴宣传画、发送宣传信息等形式，向学生宣传新冠肺炎等防控知识和要求。加强对重点人员和治愈康复人员的人文关怀和心理疏导。

四、开学后的防控工作

18. 严格管理校内人员。实行外出审批制度，严格教职工进出校园管理，学生未经批准不得外出。进入校园和学生公寓，必

须核验身份、检测体温，发现异常立即上报并采取相应措施。学生公寓实行封闭管理，合理控制图书馆、食堂、体育馆等场所的人流量，严控报告会、讲座论坛、比赛演出等各类聚集性活动。

对校内居住的非本校人员，参照校内教职工严格管理。

19. 严控校外人员。减少学校出入口，对外来人员查验身份、实名登记、逐一检测体温，一律不准校外无关人员和体温超过37.3度的进入校园。严禁外卖、快递等高暴露人群进入校园，可设置专门区域存放和领取快递物品，实行“非接触”投递。

20. 做好校园保洁。按照清洁消毒手册要求，加强教室内外、食堂、宿舍、图书馆、活动中心、电梯间、楼梯间、洗手间等活动区域和电梯按钮、扶手、门把手、公共课桌椅等接触频次高的部位清洁消毒。每天要对各类教学、生活、工作场所进行通风换气，保持空气流通。

校园内设置有害垃圾收集桶，专门回收废弃口罩等特殊有害垃圾物品。

21. 做好应急处置。疫情防控期间，建立完善师生员工健康状况追踪体系，督促每天自测体温。对体温超过37.3度的，要立即报告并到定点医疗机构发热门诊就诊；如有被确定为疑似病例的，立即启动应急预案，配合当地疾控机构做好流行病学调查，对密切接触者进行隔离观察。

22. 强化食堂安全。严格餐饮从业人员管理，食堂工作人员每天岗前必须进行体温测量并保留检测记录，作业中必须统一佩

戴手套、帽子和医用口罩。食堂采购人员、送货人员和查验人员在工作期间做好个人防护。

严格食堂进货渠道管理，不得使用来源不明的家禽、家畜，严禁采购食用野生动物。

严格卫生清洁，食堂要配置消毒洗手液、肥皂及酒精棉球或消毒湿巾，餐具严格按照规定消毒和保管。加工环节严格生熟分开，疫情存续期间禁止提供即食生菜。

严格就餐管理，实施错时下课、错时就餐、拉开餐位距离，采取分餐、打包、送餐等多种方式，减少聚集用餐。公共餐具和饭菜统一由工作人员分发，禁止自行取用。

23. 增强卫生防护。指导师生员工在密闭公共场所、近距离接触过程中，正确佩戴口罩；减少接触公共物品和部位；打喷嚏或咳嗽时，用纸巾或手肘衣服遮住口鼻，避免用手触摸眼睛、鼻或口；防护口罩废弃物以及口鼻分泌物用纸巾包好放入专设垃圾桶。督促师生员工勤洗手，落实六步洗手法，尽量缩小活动范围。

师生每天体育锻炼不少于1小时，保障充足睡眠，保持良好心态，均衡膳食营养，避免过度疲劳。

校园安保、清洁消毒等人员必须佩戴口罩、穿工作服，按时清洗更换工作服、防护用品。

五、教学科研活动安排

24. 科学调整教学计划。严格落实教育部、省教育厅有关文件精神，适当调整课堂教学和实践教学计划。疫情防控期间，在

线授课、远程教学应以公共基础课和专业理论课为主。采取在线测试、课程论文、作品创作等方式，灵活调整选课、作业和考试。多种途径指导研究生开展文献阅读、理论学习、论文写作以及课题讨论等。

25. 开展线上教育教学。统筹整合国家、地方和学校各类优质网络教学资源，在原定假期结束后适时启动线上教学。有序组织教师开展网上备课、授课、答疑辅导、作业批改、测验等活动，加强对学生线上学习的过程指导和监督评价。对不具备在线学习条件的，可通过微信、QQ、电话、邮箱等方式支持学习。

教师承担的在线授课和辅导工作量，纳入绩效考核和收入分配。

26. 加强教学服务管理。在全面分析学生假期学习成效的基础上，及时调整后续教学内容和安排，确保完成教学任务。加强协调对接，统筹利用实习实训基地、虚拟仿真资源等，确保完成实习实训任务。

27. 加强科技攻关。发挥学科专业和人才聚集优势，针对疫情防控的关键问题，加强防控策略和措施研究，积极开展药品和疫苗研发，尽快把研发成果应用到疫情防控中，为战胜疫情提供科技支撑。

28. 做好毕业生就业工作。疫情防控期间，组织教师远程指导学生做好毕业论文（设计）等相关工作；就业招聘原则上以网络招聘为主，确需组织现场招聘或面试活动的，做好预案，控制人员规模，落实好防护措施。

29. 妥善组织招生考试。根据教育部和省教育厅统一部署，承担好各类招生考试，注重利用网络技术做好报名及确认、复核、测试等相关工作。

30. 做好留学生开学返校工作。对春季学期已录取但暂时无法入境的留学生，可推迟新生开学时间或建议学生推迟至秋季学期入学；对已发放 JW202 表和已取得来华签证但主动放弃入学的新生，及时将学生信息报省教育厅、省外办以及当地公安出入境管理部门。

对已出境需返校的学生，参照境内学生有关要求返校；对因出入境及航班管控导致无法按时返校的学生，征求本人意见，按规定为其办理请假、休学等手续；因推迟开学时间导致返校学生签证和居留许可过期等的，报省教育厅统一协调解决。

附件：1. 高校隔离观察区设置管理细则（试行）

2. 学校卫生清洁消毒手册

附件 1

高校隔离观察区设置管理细则（试行）

一、隔离观察区设置要求

1. 每所高校应当设置与其师生规模相匹配的隔离观察区。
2. 选址应当远离师生密集区，建筑物相对独立，易于管理。
3. 房间应当通风条件良好，具备独立卫生间等设施，有取暖设备，避免使用中央空调。
4. 隔离观察区内应当划分清洁区和相对清洁区，并有明显标识。清洁区为医疗、消杀、保洁等工作人员的工作场所，相对清洁区为密切接触者居住活动场所。
5. 依托本校或校外医疗机构，配备适量的医疗专业人员。同时配备相应安保、保洁等工作人员。
6. 应当具备清洁消毒和垃圾收运条件。

二、隔离观察区工作人员管理要求

7. 正确佩戴工作帽、医用防护口罩，穿工作服、一次性隔离衣、工作鞋或胶靴、防水靴套等。每班更换，污染、破损时随时更换。
8. 一般情况下与隔离观察人员接触时保持 1 米以上的距离。保持房间通风良好，被访视对象应当处于下风向。
9. 需要与隔离观察人员密切接触时，加戴乳胶手套，每检查一人更换一次隔离衣和乳胶手套。检查结束摘掉手套后立即进行

手部消毒。

10. 用含酒精速干手消毒剂揉搓双手至干；不要用手接触自己的皮肤、眼睛、口鼻等，必须接触时先进行手部卫生。

不重复使用口罩，口罩潮湿、污染时随时更换，按医疗废弃物处置。

11. 对隔离观察对象建立管控台账，准确记录管控状况和解除隔离的情况。注意保护个人隐私。

12. 隔离观察期间，隔离观察对象如出现急性发热、咳嗽等症状，应当立即报告疾控部门和定点医疗机构，由定点医疗机构及时将其转运到定点医院进行隔离救治，由疾控人员对原隔离房间进行彻底的终末消毒。

13. 在隔离观察对象解除隔离后，填写《隔离医学观察期满证明》，对其场所开展终末消毒。

三、隔离观察人员防控要求

14. 不得随意离开隔离房间，保持房门随时关闭，经常开窗通风。

15. 在隔离房间内可以不戴口罩，离开隔离房间时必须佩戴医用口罩，佩戴前后应当及时洗手。

16. 保证充足休息时间，注意增加营养，保持良好心态。

17. 咳嗽时用纸巾遮盖口鼻，并及时洗手，保持手部清洁。

18. 每天早晨和下午测量体温，自感发热时随时测量并记录。出现发热、咳嗽、气促等急性呼吸道症状时，及时报告工作人员。

附件 2

学校卫生清洁消毒手册

学校室外环境应以清洁卫生为主，预防性消毒为辅。室内地面应每天至少湿式清洁一次；校园公共卫生间、公用垃圾桶应每天清洁和消毒，及时清倒废弃杂物。

室内场所如办公室、食堂、图书馆、活动室、宿舍等应每天开窗通风 2 次以上，每次 30 分钟以上，保持空气流通。教室可在课前和课间休息期间开启教室和走廊的门窗换气，每日至少开窗 2 次，每次 30 分钟以上。通风条件不良的建筑，可采用排气扇进行机械通风换气。同时采用紫外线灯定期照射消毒，并根据实际需要调整消毒频次。

新型冠状病毒对几乎所有的消毒剂敏感。该病毒对紫外线和热敏感（高温 56℃ 30 分钟），75%乙醇、苯扎溴铵、含氯消毒剂、过氧乙酸、过氧化氢等均可有效灭活病毒。开学前一周内学校对所有室内公共场所集中开展消毒；开学后在疫情存续期间，加强校园室内公共场所的日常预防性消毒。校园内出现新型冠状病毒感染的肺炎疑似病例或有聚集性发热病例时，应及时与属地疾控部门联系，开展随时消毒和终末消毒。

一、日常预防性消毒

（一）室内空气消毒

1. 紫外线灯照射消毒：在无人条件下开启，每次照射不少于

1 小时，每天一次。

2. 空气消毒机消毒：可采用紫外线循环风、高压静电循环风等类型的空气消毒机，按照设备使用说明书操作使用。提倡有人条件下开启使用。

3. 化学试剂消毒：房屋经密闭后，以 2%过氧乙酸溶液 (8ml/m³) 气溶胶喷雾消毒，作用 30 至 60 分钟。

(二) 室内空调滤网

每月清洁消毒一次，过滤网可用有效氯浓度为 250mg/L - 500mg/L 的含氯消毒剂浸泡 30 分钟后用清水冲净晾干。

(三) 地面、物体表面消毒

用擦拭、浸泡或喷洒法进行消毒。可用有效氯 250mg/L - 500 mg/L 含氯消毒剂、0.2% - 0.5%过氧乙酸消毒剂作用 30 分钟；在物体表面喷洒消毒液时，喷洒液体量以喷湿为度，作用 30 分钟后再用清水擦拭干净，每天至少一次。

使用过氧乙酸时应注意个人防护，应配戴口罩及橡胶手套，皮肤及粘膜不得直接接触消毒剂，防止腐蚀皮肤。消毒区域应无人，防止因消毒液气溶胶刺激损伤呼吸道粘膜。喷洒消毒后密封 30 分钟后开窗通风。使用健之素泡腾片时除上面注意事项以外应注意不得和洁厕灵等酸性物质混用，以免产生有毒气体。

(四) 集体食堂厨房的清洁消毒

食堂(餐厅)每日消毒至少 2 次，每餐结束后，要对餐桌、椅进行消毒，使用含有效氯 250mg/L - 500mg/L 消毒液擦拭，作用 30 分钟后，清水擦净。用清洁剂如洗洁精清洁各种厨具餐具表

面，并用清水冲洗干净，保持卫生。厨房地面可用有效氯 250mg/L - 500 mg/L 含氯消毒剂、0.2% - 0.5%过氧乙酸消毒剂，作用 30 分钟再用清水洗净，每天至少一次。注意事项同上。

（五）集体食堂餐具消毒

依据《食（饮）具消毒卫生标准》，热力消毒包括煮沸、蒸汽、红外线消毒。煮沸、蒸汽消毒保持 100℃ 作用 10 分钟；红外线消毒一般控制温度 120℃，作用 15 - 20 分钟；洗碗机消毒一般水温控制 85℃，冲洗消毒 40 秒以上。或采用含氯消毒剂（有效氯浓度 250 mg/L - 500 mg/L）浸泡 30 分钟后，再用清水漂洗干净。餐具消毒后应注意保洁。

（六）卫生间的消毒

可用有效氯浓度 500 mg/L 的含氯消毒剂擦拭门把手、水龙头、马桶按钮、洗手台面等或用以上消毒液放入喷雾器中进行空间及表面喷雾至湿润，密闭 30 分钟后开窗通风，清水洗净。洗手池、便池等每天至少清洗并消毒 1 次；不同场所的抹布、拖把要专用并有标记，不要混用，用后及时清洗干净，每天至少消毒 1 次。可用 500mg/L 含氯消毒液浸泡消毒，作用 30-60 分钟。卫生间地面、墙面可用 500mg/L 含氯消毒液拖地或擦拭消毒，作用 15 - 30 分钟。

（七）校车的消毒

无空调的校车应开窗通风，有空调的校车到终点后应开窗通风；校车内座椅、扶手、吊环等物体表面的消毒参考（三）；车内空调滤网每周清洁消毒一次，滤网可浸泡于有效氯浓度 250

mg/L - 500 mg/L 的含氯消毒剂 30 分钟后用清水冲净，晾干后使用；无窗密闭的校车，可在人员清空后用移动紫外线灯照射消毒 1 小时，或可用有效氯浓度 250mg/L - 500 mg/L 的含氯消毒剂喷雾消毒，作用 30 分钟后，开启空调外循环通风换气。

二、随时消毒

学校发现新型冠状病毒肺炎疑似病例或暴露病例时，患病学生应立即隔离，学校保健医生立即上报属地疾控中心，在疾控部门指导下确定密切接触人员，并对相关环境实施消毒。

（一）消毒人员应在疾控部门指导下做好个人卫生防护，消毒完成后及时清洁消毒双手。

（二）根据疾控部门的指导确定消毒范围，对疑似病例和密切接触人员的生活用品（包括文具、餐具、洗漱用品等）、随身物品、排泄物、呕吐物（含口鼻分泌物、粪便、脓液、痂皮等）等进行随时消毒。消毒方法可参考如下：

1. 疑似病例和密接人员的生活用品和随身物品可采用有效氯浓度为 1000mg/L 的含氯消毒剂消毒。消毒方法可参考日常性消毒。

2. 疑似病例的排泄物和呕吐物消毒：可用含固态过氧乙酸应急呕吐包覆盖包裹，或用干毛巾覆盖后喷洒 10000mg/L 含氯消毒剂至湿润。污物污染的台面和地面应及时消毒，可用有效氯浓度为 2000mg/L 的消毒液擦拭或拖拭，消毒范围为呕吐物周围 2 米，作用 30 分钟建议擦拭 2 遍。

（三）疑似病例所在班级座位及其前后三排座位用有效氯

1000mg/L - 2000mg/L 含氯消毒剂进行喷雾处理或 2 - 3 遍的擦拭消毒。

三、终末消毒

发现疑似病例送至医院送院治疗后，学校环境应及时由属地疾控机构按照《疫源地消毒总则》（GB 19193 - 2015）组织进行终末消毒。

四、常用消毒剂使用方法

（一）手消毒剂

多为含酒精、过氧化氢或复配成分的免洗消毒剂，取适量的手消毒剂于手心，双手互搓使均匀涂布每个部位，作用时间 1 分钟。

（二）75%乙醇

常见酒精有 75%和 95%两种浓度，75%的酒精可用于消毒，95%的酒精用于酒精灯或者清洁镜头等，消毒效果不如 75%的酒精好。

75%的酒精可用于皮肤消毒，因有较强刺激性，不可用于黏膜和大创面的消毒。直接使用不再稀释。

（三）碘伏

药店购买的碘伏一般为 5g/L (W/V)，可直接用于皮肤、粘膜的消毒。

（四）84 消毒剂

84 消毒剂是常见的含氯消毒剂，有效成分为次氯酸钠。可用于一般物体表面、织物、血液、排泄物等的消毒。

浓度为 250mg/L - 500mg/L 的 84 消毒剂，可用来对桌面、台

面等一般物体表面进行擦拭，也可用来拖地或者浸泡织物。以浓度为 5% (±1%) 的 84 消毒剂为例，可用普通矿泉水瓶 (500ml) 取 2 升水 (4 瓶)，倒入水盆中，再加入 2 满盖 (约 16 ml) 84 消毒液，有刻度容器的使用刻度容器量取液体会更准确，适当搅拌均匀，即可用毛巾或抹布浸湿后擦拭台面或浸泡物品，作用 15 - 30 分钟以后，台面可再用清水擦拭。

消毒可能被血液或排泄物污染的部位时，可使用 20000 mg/L 的 84 消毒剂直接覆盖或者浸泡。配置时以浓度为 5% (±1%) 的 84 消毒剂为例，可用普通矿泉水瓶 (500ml) 取 1.5L 水 (3 瓶)，倒入水盆中，再加入 1 瓶 84 消毒液，混匀后使用。

(五) 过氧化氢消毒剂 (双氧水)

日常消毒用的是医用双氧水，医用双氧水可杀灭肠道致病菌、化脓性球菌，致病酵母菌，一般用于物体表面消毒。双氧水具有氧化作用，常用浓度为 3%，擦拭到创伤面，会有灼烧感、表面被氧化成白色并冒气泡，用纯净水清洗一下可缓解灼烧感。

特别提醒：配制好的消毒液不可再与其他消毒或清洁用品 (比如酒精、洁厕灵等) 混用，这样既不能增强功效，更可能会导致严重的毒副作用。含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时应戴口罩和手套。儿童请勿触碰。乙醇消毒液使用应远离火源。